

## Regulamin Masterpass

Obowiązuje do dnia: 17 września 2020 r.

### 1. Wstęp

Masterpass™ od Mastercard to usługa typu portfel elektroniczny ("**Masterpass**") oferowana przez Mastercard Europe SA (oraz jej jednostki zależne i powiązane, "**Mastercard**"), która umożliwia przechowywanie w formie elektronicznej danych dotyczących konta, płatności, wysyłki oraz informacje na temat programów lojalnościowych w jednym, dogodnym miejscu ("**Portfel Masterpass**") oraz wysyłanie drogą elektroniczną takich danych na żądanie użytkownika (w tym przy pomocy dowolnej aplikacji mobilnej udostępnionej przez Masterpass ("**Aplikacja Mobilna**") uczestniczącym sprzedawcom, którzy zamieścili przycisk płatności Masterpass ("**Przycisk Płatności Masterpass**") w swojej witrynie, aplikacji urządzenia typu smart lub w zbliżeniowych terminalach płatniczych (zwanym dalej łącznie "**Sprzedawcami Masterpass**").

Regulamin („**Regulamin**”) oraz Informacja o Ochronie Prywatności („**Informacja o Ochronie Prywatności**”) oraz, łącznie z Regulaminem, określane jako „**Warunki**”) stanowią ważną umowę pomiędzy użytkownikiem i Mastercard. W MOMENCIE ZAREJESTROWANIA SIĘ W PORTFELU MASTERPASS, CO OBEJMUJE ZAAKCEPTOWANIE NINIEJSZEGO REGULAMINU, UŻYTKOWNIK WYRAŻA ZGODĘ NA WSZYSTKIE WARUNKI ORAZ INNE ZASADY, POLITYKĘ I PROCEDURY ZWIĄZANE Z MASTERPASS. MASTERCARD ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO WPROWADZANIA ZMIAN DO WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI (ZGODNIE Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI). UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄDUJE SIĘ RÓWNIEŻ PRZESTRZEGAĆ REGULAMINÓW, WARUNKÓW ORAZ POSTANOWIEŃ WYSTAWCY/WYSTAWCÓW JEGO KARTY/KART (ZGODNIE Z DEFINICJĄ PONIŻEJ).

Termin „Użytkownik” (we wszystkich przypadkach) oznacza użytkownika oraz wszelkie inne osoby działające w charakterze jego agentów, z jego upoważnienia czy za jego przyzwoleniem, przy czym jeżeli użytkownik przyjmuje niniejsze Warunki w imieniu spółki lub innego podmiotu prawnego, termin ten oznacza również taki podmiot prawny. Użytkownik oświadcza i zapewnia, że: (i) prawnie dozwolone jest posiadanie przez niego karty w Polsce, (ii) jest w stanie zawrzeć wiążącą prawnie umowę oraz (iii) jest rezydentem jednego z państw, w których akceptuje się Masterpass. Jeżeli użytkownik przystępuje do niniejszych Warunków w imieniu spółki lub innego podmiotu prawnego, użytkownik oświadcza również i zapewnia, że: (x) jest uprawniony do podejmowania wiążących decyzji w imieniu takiego podmiotu, (y) taki podmiot prawny uprawniony jest do prowadzenia działalności gospodarczej w jurysdykcji (jurysdykcjach), w których działa użytkownik oraz (z) wszyscy pracownicy, członkowie dyrekcji, agencji oraz inni przedstawiciele podmiotu prawnego, którzy korzystają z usługi Portfel Masterpass, zostali w sposób właściwy uprawnieni do realizacji transakcji przy pomocy Portfela Masterpass. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE WYRAŻA ZGODY NA NINIEJSZE WARUNKI, NIE MOŻE ZAREJESTROWAĆ SIĘ DO PORTFELA MASTERPASS ANI KORZYSTAĆ Z USŁUGI MASTERPASS.

### 2. Jak zarejestrować się do aplikacji Portfel Masterpass

Użytkownik może zarejestrować się w aplikacji Portfel Masterpass dostarczając Mastercard informacje wymienione na stronach rejestracji Portfela Masterpass, tzn. imię i nazwisko, ważny adres email oraz numer telefonu komórkowego i hasło. Po zarejestrowaniu się użytkownik może

przechowywać informacje na temat płatności (nr karty i data ważności), informacje o rachunkach oraz inne informacje na temat kart kredytowych, debetowych oraz kart przedpłaconych („**Karty**”), kart na nagrody („**Punkty na Nagrody**”) obsługiwanych przez Mastercard (zgodnie z informacją podaną na stronie rejestracji) oraz wybranej formy wysyłki do użytkownika. Wszystkie informacje na temat Kart, Punktów na Nagrody oraz dane wysyłkowe zwane będą dalej łącznie w niniejszych Warunkach „**Informacjami Płatniczymi**”.

### **3. Ochrona i aktualizacja informacji o Koncie Użytkownika**

- (a) Hasła Użytkownik odpowiada za ochronę swojego hasła do Portfela Mastercard oraz za wszystkie transakcje przeprowadzane przy pomocy usługi Portfel Mastercard, w tym za działania innych osób (niezależnie od tego, czy są one upoważnione czy nie). Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Mastercard o wszelkich przypadkach nieuprawnionego dostępu lub wykorzystania usługi Portfel Mastercard. Mastercard zastrzega sobie prawo do zażądania od użytkownika zmiany hasła, jeżeli w opinii Mastercard nie będzie ono bezpieczne. Ani Mastercard ani jej agencje nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody czy straty wynikające z nieuprawnionego dostępu lub wykorzystania Portfela Mastercard użytkownika czy Informacji Płatniczych (za wiedzą użytkownika lub bez jego wiedzy), o ile nie zostały one spowodowane rażącym niedbalstwem czy winą umyślną Mastercard i pod warunkiem, że powyższe ograniczenie nie jest zabronione przez obowiązujące przepisy prawa.
- (b) Aktualizacja Informacji. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za aktualizację i poprawność danych dotyczących Portfela Mastercard, w tym wszystkich Informacji Płatniczych. Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za autentyczność, ważność, poprawność czy kompletność Informacji Płatniczych, jakie Mastercard przekazuje w imieniu użytkownika.

### **4. Korzystanie z Portfela Mastercard**

- (a) Informacje ogólne: W momencie gdy użytkownik kliknie na przycisk „Zakończ Zakupy” (lub podobny) w witrynie Mastercard lub w witrynie innego portfela powiązanego z Mastercard Mastercard przekaże wybrane Informacje Płatnicze Sprzedawcy Mastercard. Po otrzymaniu Informacji Płatniczych użytkownika Sprzedawca Mastercard rozpocznie przetwarzanie transakcji.
- (b) Łączenie się z Mastercard. Mastercard umożliwia połączenie usługi Portfel Mastercard z niektórymi sprzedawcami wybranymi przez użytkownika, dzięki czemu można przyspieszyć płatność wybierając jedną z dwóch metod. W momencie dokonywania płatności za pośrednictwem witryny lub aplikacji Sprzedawcy Mastercard użytkownik będzie mieć do wyboru jedną z opcji. Po sprawdzeniu i potwierdzeniu danych dotyczących zamówienia w trakcie dokonywania płatności na ekranie wyświetli się opcja połączenia Portfel Mastercard użytkownika ze Sprzedawcą Mastercard. Z drugiej opcji można skorzystać klikając na przycisk "Połącz z Mastercard" w witrynie lub aplikacji Sprzedawcy Mastercard. Następnie użytkownik będzie mógł zatwierdzić połączenie wybranej opcji Portfel Mastercard z danym Sprzedawcą Mastercard. Po uzyskaniu połączenia ze Sprzedawcą Mastercard i kliknięciu na przycisk „Kup przy pomocy Mastercard” w witrynie lub aplikacji sprzedawcy wyświetlą się Informacje Płatnicze, które należy uwierzytelnić przy pomocy Portfel Mastercard i zrealizować transakcję.
- (c) Szybka płatność. Niektórzy Sprzedawcy Mastercard udostępniają opcję „Szybkiej Płatności”, która umożliwia dokonanie płatności bez potrzeby logowania się do usługi Portfel Mastercard, jeżeli użytkownik zalogował się już w witrynie Sprzedawcy Mastercard. Jeżeli Sprzedawca Mastercard zapewnia taką Szybką Płatność, użytkownik zostanie o tym powiadomiony w momencie łączenia się z usługą portfela elektronicznego i będzie mógł zaakceptować taką Szybką Płatność lub z niej zrezygnować. Jeżeli użytkownik wybierze opcję Szybką Płatność oferowaną przez Sprzedawcę Mastercard i jeżeli zalogowany jest w witrynie lub aplikacji takiego Sprzedawcy, może wówczas zrealizować transakcję klikając na

przycisk „Kupuj z Masterpass”. Użytkownik może usunąć połączenie swojej usługi portfela elektronicznego ze Sprzedawcą Masterpass w dowolnym momencie wybierając zakładkę „Zaufane sklepy” w ustawieniach Portfela Masterpass.

- (d) Transakcje ze Sprzedawcą Masterpass Wszystkie transakcje realizowane przy pomocy Portfela Masterpass są zawierane bezpośrednio pomiędzy użytkownikiem a Sprzedawcą Masterpass i podlegają one regulaminowi oraz warunkom obowiązującym u takiego Sprzedawcy Masterpass. Mastercard nie bierze udziału w przetwarzaniu takich transakcji i nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika ani wobec Sprzedawcy Masterpass w związku z tymi transakcjami, chyba że miało to miejsce z winy Mastercard.

## 5. Wykorzystywanie Informacji Płatniczych Użytkownika

- (a) Odpowiedzialność Użytkownika: Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność korzystanie z Masterpass zgodnie z warunkami korzystania z Kart i Punktów na Nagrody, przechowywanych w Portfelu Masterpass i używanych za pośrednictwem tej usługi. Użytkownik ponosi również odpowiedzialność za wszystkie transakcje obciążające Karty oraz Punkty na Nagrody zrealizowane na podstawie Informacji Płatniczych przesłanych przez Masterpass oraz wszystkie opłaty pobierane przez wystawców Karty lub Punktów na Nagrody w związku z takimi transakcjami. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za deklarowanie i opłacanie wszelkich podatków związanych z transakcjami zrealizowanymi na podstawie Informacji Płatniczych użytkownika przesłanych przez Masterpass oraz za przestrzeganie wszelkich przepisów podatkowych obowiązujących wobec takich transakcji.
- (b) Mastercard nie jest Wystawcą Karty Zgodnie z definicją prawa polskiego Mastercard nie jest bankiem ani instytucją świadczącą usługi pieniężne (MSB) i nie oferuje takich usług. Mastercard nie wystawia Kart ani Punktów na Nagrody. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące Kart lub Punktów na Nagrody należy kierować do banku lub instytucji finansowej, która wystawiła Kartę użytkownika lub do podmiotu oferującego Punkty na Nagrody, a nie do Mastercard. **MASTERCARD NIE GWARANTUJE, ŻE KARTY UŻYTKOWNIKA ANI PUNKTY NA NAGRODY SĄ WAŻNE LUB ŻE PODMIOTY, KTÓRE WYSTAWIŁY KARTY LUB WYDAŁY PUNKTY NA NAGRODY PRZYJMĄ LUB UHONORUJĄ TRANSAKCJE REALIZOWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA.**

## 6. Rozwiązywanie zagadnień dotyczących transakcji

W przypadku jakichkolwiek uwag dotyczących transakcji zrealizowanej przy pomocy Masterpass użytkownik powinien skontaktować się ze sprzedawcą, z którym taką transakcję zawarł. Użytkownik ma również pewne prawa i środki prawne wynikające z umowy z bankiem lub instytucją finansową, która wystawiła Kartę lub wynikające z przepisów prawa regulujących opłaty pobierane z tytułu transakcji zrealizowanych przy pomocy zarejestrowanych Kart. Informacje na ten temat można znaleźć w umowie użytkownika z wystawcą Karty.

## 7. PRYZNANIE LICENCJI

- (a) Licencja Masterpass Pod warunkiem, że użytkownik przestrzegać będzie niniejszych Warunków Mastercard udziela mu ograniczonej, niewyłącznej, odwoławczej, nieprzenoszalnej licencji w stanie, w jakim jest, bez prawa do udzielania dalszych licencji, na korzystanie z Masterpass wyłącznie w celu przechowywania i przesyłania Informacji Płatniczych użytkownika do Sprzedawców Masterpass.
- (b) Licencja Aplikacji Mobilnej Pod warunkiem, że użytkownik przestrzegać będzie niniejszych Warunków Mastercard udziela mu ograniczonej, niewyłącznej, odwoławczej, nieprzenoszalnej licencji bez prawa do udzielania dalszych licencji, na korzystanie z Aplikacji Mobilnych pobranych bezpośrednio z witryny Masterpass lub z uprawnionego sklepu (np. Apple Store lub Google Play) wyłącznie w formie kodu

wynikowego, wyłącznie dla celów osobistych i zgodnych z prawem, wyłącznie na jednym, kompatybilnym urządzeniu mobilnym będącym własnością lub znajdującym się w posiadaniu użytkownika oraz licencji na korzystanie z Portfel Masterpass zgodnie z niniejszymi Warunkami. Użytkownikowi zabrania się powielania, dystrybucji, publicznego wyświetlania czy obsługi Aplikacji Mobilnej. Użytkownikowi zabrania się korzystania z Aplikacji Mobilnej w celach innych, aniżeli zgodnie z przeznaczeniem Aplikacji Mobilnej. Termin "Aplikacja Mobilna" użyty w niniejszych Warunkach obejmuje wszelkie jej aktualizacje lub modyfikacje udostępnione użytkownikowi przez Mastercard (chyba że zostaną one dostarczone na osobnych warunkach).

(c) Zabronione działania. Użytkownikowi zabrania się używania Masterpass w jakimkolwiek innym celu oraz:

- (i) dekompilacji, stosowania inżynierii wstecznej czy też uzyskiwania dostępu lub usiłowania uzyskania dostępu do kodu źródłowego Aplikacji Mobilnej lub dotyczącego Masterpass oraz usiłowania wprowadzenia jakiegokolwiek modyfikacji w Aplikacji Mobilnej lub Masterpass (chyba że zezwalają na to przepisy polskiej Ustawy o prawie autorskim),
  - (ii) uzyskiwania dostępu lub korzystania z usług lub systemów Mastercard lub Masterpass w sposób inny, aniżeli określony w niniejszych Warunkach, oraz zakłócania, utrudniania lub blokowania działania usług czy systemów Mastercard;
  - (iii) wykorzystywania Masterpass w związku z jakąkolwiek działalnością, transakcją czy działaniem, które w opinii Mastercard są oszukańcze lub niezgodne z prawem;
  - (iv) rejestracji i używania usługi Portfel Masterpass przy pomocy rozwiązań automatycznych czy też pod fałszywym pretekstem;
  - (v) ingerowania, obchodzenia czy modyfikacji wszelkich zabezpieczeń stosowanych przez Mastercard lub w jej imieniu, obejmujących również Aplikacje Mobilne;
  - (vi) korzystania lub uruchamiania systemów automatycznych, takich jak „roboty”, „pajaki” czy „przeglądarki offline" w celu uzyskania dostępu do Masterpass;
  - (vii) działania w charakterze pośrednika płatności, agregatora czy biura obsługi w imieniu własnym lub w imieniu osób trzecich, w tym przetwarzania czy przesyłania środków na rzecz osób trzecich;
  - (viii) wynajmowania, dzierżawienia, użyczenia, sprzedaży, odsprzedaży czy obciążania w inny sposób z tytułu dostępu do Masterpass;
  - (ix) przesyłania wirusów, robaków, koni trojańskich czy jakiegokolwiek złośliwego oprogramowania;
  - (x) usiłowania powyższych działań lub udzielania pomocy albo zezwolenia innym osobom na udział w takich działaniach.
- (d) Zgodność z prawem Użytkownik ma obowiązek przestrzegać wszystkich przepisów międzynarodowych, unijnych oraz lokalnych obowiązujących w stosunku do korzystania z Masterpass. Mastercard może przyjąć albo odrzucić wniosek użytkownika o rejestrację w Portfelu Masterpass i może unieważnić lub zawiesić dostęp do usługi Portfel Masterpass czy do Informacji Płatniczych przechowywanych w Portfelu Masterpass w przypadku oszustwa lub postępowania niezgodnego z prawem (rozwiązanie za naruszenie) za 14-dniowym wypowiedzeniem, chyba że

takie rozwiązanie wynika z naruszenia – w takim przypadku okres wypowiedzenia wynosi przynajmniej 1 dzień.

## **8. Wiadomości SMS, informacje lokalne oraz korzystanie z Aplikacji Mobilnych**

- (a) Wiadomości SMS. Jeżeli użytkownik korzysta z usług operatora sieci mobilnej, która obsługuje wiadomości SMS Masterpass, w momencie zarejestrowania się w Portfelu Masterpass użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie różnych wiadomości wysyłanych na jego telefon komórkowy. Obowiązują standardowe stawki za wiadomości oraz przesył danych. Liczba wiadomości otrzymywanych przez użytkownika co miesiąc będzie różnić się w zależności od liczby transakcji zrealizowanych przez użytkownika oraz preferencji wybranych przez niego podczas procesu rejestracji. Użytkownik może zmienić swoje preferencje w dowolnym czasie logując się w witrynie Portfel Masterpass i zmieniając preferencje w zakładce ustawień konta.
- (b) Wiadomości mogą przychodzić z opóźnieniem. Jeżeli telefon komórkowy użytkownika jest wyłączony lub poza zasięgiem lub podlega innym warunkom, użytkownik może nie otrzymać wszystkich wiadomości, albo otrzymywać wiadomości z opóźnieniem. Usługi mobilne oraz inne usługi i sieci transmisji bezprzewodowej nie są niezawodne i narażone są na zakłócenia, osłabienie czy zanikanie sygnału oraz inne awarie, będące poza kontrolą Mastercard. **MASTERCARD NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU NIEDOSTARCZENIA LUB OPÓŹNIONEGO DOSTARCZENIA WIADOMOŚCI SMS CZY INNYCH INFORMACJI PRZESYŁANYCH DROGĄ MOBILNĄ ANI ZA NARUSZENIE ZABEZPIECZEŃ PRZESYŁU TAKICH WIADOMOŚCI CHYBA, ŻE MIAŁO TO MIEJSCE Z WINY MASTERCARD.**
- (c) Oplaty operatora. Użytkownik odpowiada za wszelkie opłaty oraz kary pobierane przez operatorów sieci telekomunikacyjnych oraz innych osób w związku z korzystaniem z usługi Masterpass na urządzeniu mobilnym użytkownika.

## **9. Modyfikacje Masterpass**

- (a) Oplaty. Pomimo że Mastercard udostępnia obecnie usługę Masterpass bezpłatnie, może w przyszłości zacząć pobierać z tego tytułu opłaty (lub opłaty za dodatkowe funkcje). W takim przypadku Mastercard powiadomi użytkownika o takich planowanych opłatach z wyprzedzeniem, jeżeli wymagane jest to obowiązującymi przepisami prawa. Mastercard może również zmienić lub zmodyfikować lub wstrzymać usługę Masterpass, usługi czy systemy w dowolnym czasie. W takim przypadku Mastercard powiadomi użytkownika z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, liczonym od dnia takiej zmiany, modyfikacji lub wstrzymania, jeżeli wymagane jest to obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku takich zmian, aby nadal korzystać z usługi Masterpass należy zaktualizować Informacje Płatnicze oraz inne informacje dotyczące Portfela Masterpass. W przypadku modyfikacji lub zmiany użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Masterpass.
- (b) Zmiana niniejszych Warunków. Mastercard może w dowolnym czasie wprowadzić zmiany w niniejszych Warunkach lub opublikować inne zawiadomienia dotyczące Masterpass. Informacje na ten temat przekazane zostaną użytkownikowi za pośrednictwem Masterpass lub poczty elektronicznej wysłanej na adres użytkownika przypisany do jego Portfela Masterpass. Jeżeli użytkownik nie zgadza się na takie zmiany Warunków czy inne zawiadomienia dotyczące Masterpass, ma prawo zamknąć swoje konto w dowolnym czasie w ciągu kolejnych 30 dni. Jeżeli użytkownik nadal będzie korzystał z Masterpass po upływie 30 dni od otrzymania zawiadomienia, stanowi to będzie wyraz jego akceptacji takich zmian dotyczących usługi.

## **10. Informacje zwrotne**

Mastercard może od czasu do czasu poprosić użytkownika o informacje zwrotne, sugestie, uwagi czy pomysły (użytkownik może również sam dostarczyć takie informacje na rzecz Mastercard) (łącznie jako: „**Informacje Zwrotne**”) na temat Masterpass czy innych produktów i usług Mastercard, przy czym użytkownik nie ma obowiązku dostarczenia takich Informacji Zwrotnych. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Mastercard Informacji Zwrotnych dostarczonych przez użytkownika w dowolnym celu bez obowiązku zachowania poufności (bez wykorzystania danych osobowych użytkownika), bez przyznania autorstwa, wynagrodzenia czy innych zobowiązań wobec użytkownika, przez czas nieokreślony, na całym świecie i bezpłatnie.

## **11. Własność i prawa**

W relacji pomiędzy Mastercard i użytkownikiem, Mastercard posiada tytuł własności oraz wszelkie prawa, tytuły i udziały, w tym prawa własności intelektualnej, do (a) Masterpass, w tym Portfela Masterpass, (b) Aplikacji Mobilnych; oraz (c) systemów i usług Mastercard (razem: „**Własność Mastercard**”). Mastercard lub jej licencjodawcy albo partnerzy zewnętrzni posiadają wszelkie prawa, tytuły i udziały we wszystkich nazwach, nazwach handlowych, znakach towarowych, znakach usługowych, sloganach, logo, nazwach domen czy innych oznaczeniach Mastercard, jej licencjodawców czy zewnętrznych partnerów używanych w związku z Masterpass i obejmujących: „Masterpass”, „Portfel Masterpass”, „Masterpass-connected Wallets”, „Masterpass Online”, „Masterpass Checkout Button logo”, oraz „Masterpass Checkout Services” („**Znaki Towarowe**”). Użytkownik nie ma prawa do używania Znaków Towarowych w jakimkolwiek celu bez uprzedniej zgody właściciela Znaków Towarowych wyrażonej na piśmie. Mastercard zastrzega sobie wszelkie prawa do Własności i Znaków Towarowych Mastercard, jakie nie zostały w sposób wyraźny przyznane użytkownikowi w ramach niniejszych Warunków.

## **12. Produkty i usługi oferowane przez Sprzedawców Masterpass**

Każdy zakup produktów lub usług oferowanych przez Sprzedawcę Masterpass dokonany za pośrednictwem Masterpass podlega warunkom Sprzedawcy Masterpass, zawartych w pełnym opisie produktu lub usługi i stanowi stosunek umowy bezpośrednio pomiędzy użytkownikiem i Sprzedawcą Masterpass. Uwzględnienie produktów lub usług Sprzedawcy Masterpass w innych usługach, produktach lub technologiach, które wymagają płatności przy użyciu Portfela Masterpass lub taką płatność obsługują nie stanowi zgody, potwierdzenia czy zapewnienia ze strony Mastercard dotyczącego produktów czy usług oferowanych przez Sprzedawcę Masterpass.

## **13. Witryny Zewnętrzne**

Masterpass może zawierać treści osób trzecich oraz linki do witryn zewnętrznych lub reklamy typu pop-up takich witryn zewnętrznych, które nie są związane z Masterpass i nie stanowią własności Mastercard ani nie są pod kontrolą Mastercard („**Witryny Zewnętrzne**”). Linki do Witryn Zewnętrznych oraz reklamy typu pop-up zamieszczane są wyłącznie dla wygody użytkowników i nie powinny być traktowane jako zatwierdzone czy gwarantowane przez Mastercard. Ponadto Mastercard nie odpowiada, za wyjątkiem sytuacji zaistniałych z winy Mastercard, za treści, bezpieczeństwo, działanie czy użytkowanie Witryn Zewnętrznych ani za produkty czy usługi, które mogą być oferowane lub uzyskane za ich pośrednictwem ani też za dokładność, kompletność czy rzetelność informacji uzyskanych w Witrynie Zewnętrznej. Po kliknięciu na link lub reklamę typu pop-up Witryny Zewnętrznej użytkownik opuści usługi kontrolowane przez Mastercard. Wszelkie dane osobowe udostępnione przez użytkownika po opuszczeniu witryny Masterpass nie będą kontrolowane przez Mastercard ani przez nią gromadzone. Dane takie objęte będą wówczas polityką prywatności lub warunkami korzystania obowiązującymi w takiej Witrynie Zewnętrznej.

Użytkownik powinien zapoznać się z taką polityką przed udostępnieniem swoich danych osobowych w Witrynie Zewnętrznej i dostarcza takie dane na własne ryzyko.

#### **14. Prywatność**

Mastercard przestrzega zachowania prywatności użytkowników. Informacja o Ochronie Prywatności opisuje, w jaki sposób Mastercard gromadzi, wykorzystuje, udostępnia i chroni dane osobowe użytkownika dotyczące Masterpass, a także opisuje opcje oraz prawa dostępu użytkownika do jego danych osobowych.

#### **15. Oświadczenia użytkownika**

Użytkownik oświadcza i zapewnia, że: (a) informacje dostarczone Mastercard w związku z zarejestrowaniem się do Portfela Masterpass są zgodne z prawdą i poprawne oraz że będą aktualizowane na bieżąco; oraz (b) użytkownik przestrzegać będzie niniejszych Warunków oraz obowiązujących przepisów krajowych i międzynarodowych w związku z korzystaniem z Masterpass.

#### **16. Zastrzeżenie Gwarancji**

- (a) Zastrzeżenie ogólne. MASTERPASS UDOSTĘPNIONA JEST W STANIE, W JAKIM JEST I W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI, ZE WSZYSTKIMI WADAMI. MASTERCARD NIE GWARANTUJE, ŻE INFORMACJE PODANE W WITRYNACH ZEWNĘTRZNYCH SĄ POPRAWNE CZY KOMPLETNE, ŻE WITRYNY TAKIE POZBAWIONE BĘDĄ BŁĘDÓW, BĘDĄ DZIAŁAĆ W SPOSÓB NIEZAKŁÓCONY, NIE BĘDĄ ZAWIERAĆ OPROGRAMOWANIA SZPIEGUJĄCEGO, ZŁOŚLIWEGO, PROGRAMÓW ADWARE, WIRUSÓW, ROBAKÓW CZY INNYCH ZŁOŚLIWYCH KODÓW CZY TEŻ ŻE BĘDĄ ONE FUNKCJONOWAĆ ZGODNIE Z OCZEKIWANIAMI UŻYTKOWNIKA. MASTERCARD NIE GWARANTUJE, ŻE MASTERPASS BĘDZIE DZIAŁAĆ NA URZĄDZENIU UŻYTKOWNIKA, WSPÓŁPRACOWAĆ Z JEGO SYSTEMEM OPERACYJNYM CZY INNYM OPROGRAMOWANIEM ZAINSTALOWANYM NA JEGO KOMPUTERZE CZY URZĄDZENIU MOBILNYM. UŻYTKOWNIK PONOSI WSZELKIE RYZYKO ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z MASTERPASS CHYBA, ŻE RYZYKO TAKIE SPOWODOWANE ZOSTAŁO PRZEZ MASTERCARD. UŻYTKOWNIK PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STWIERDZENIE, CZY MASTERPASS ODPOWIADA JEGO OCZEKIWANCIOM I POTRZEBOM.

Prosimy pamiętać, że Sprzedawcy mogą prowadzić własne witryny Masterpass. Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za takie witryny zewnętrzne.

- (b) Zastrzeżenie dotyczące transakcji. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE MASTERCARD NIE MA ŻADNEJ KONTROLI NAD TRANSAKcjAMI REALIZOWANYMI NA PODSTAWIE INFORMACJI PŁATNICZYCH PRZESŁANYCH PRZEZ MASTERPASS W IMIENIU UŻYTKOWNIKA I ŻE MASTERCARD NIE MOŻE ZAPEWNIĆ, ŻE WSZYSTKIE TRANSAKcje ZOSTANĄ ZREALIZOWANE LUB ŻE WYSTAWCA KARTY LUB PUNKTÓW NA NAGRODY ZATWIERDZI TRANSAKcję ZAINICJOWANĄ PRZEZ UŻYTKOWNIKA.

#### **17. Ograniczenie Odpowiedzialności**

- (a) Ograniczenia NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ŚRODKI PRAWNE ZAWARTE W NINIEJSZYCH WARUNKACH SPEŁNIĄ SWOJE ZADANIE CZY NIE, OSOBY ZWOLNIONE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI PRAWNEJ NIE PONOSZĄ I NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK STRAT BEZPOŚREDNICH,

POŚREDNICH, SPECJALNYCH, UBOCZNYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU STRAT MORALNYCH CZY LICZNYCH SZKÓD ANI ŻADNYCH INNYCH STRAT, TAKICH JAK OBRAŻENIA CIAŁA, STRATY MAJĄTKOWE, UTRATA MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA, UTRATA MOŻLIWOŚCI BIZNESOWYCH, STRATA GOSPODARCZA, UTRATA DANYCH, UTRATA KORZYŚCI, BEZ WZGLĘDU NA FORMĘ (ODPOWIEDZIALNOŚĆ UMOWNA, DELIKTOWA CZY Z TYTUŁU NIEDBALSTWA) W ZWIĄZKU Z (A) NINIEJSZYMI WARUNKAMI; (B) MASTERPASS, W TYM Z KORZYSTANIEM Z MASTERPASS W POŁĄCZENIU Z APLIKACJAMI DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH; (C) ZAKŁÓCENIAMI USŁUG ZWIĄZANYCH Z MASTERPASS; (D) KARTAMI, PUNKTAMI NA NAGRODY CZY WITRYNAMI ZEWNĘTRZNYMI; (E) PRODUKTAMI CZY USŁUGAMI OTRZYMANymi W RAMACH TRANSAKCJI ZREALIZOWANEJ NA PODSTAWIE INFORMACJI PŁATNICZYCH PRZESŁANYCH PRZEZ MASTERPASS; (F) DZIAŁANIEM CZY ZANIECHANIEM SPRZEDAWCY MASTERPASS; (G) KORZYSTANIEM Z URZĄDZENIA MOBILNEGO PRZEZ UŻYTKOWNIKA W SPOSÓB POWODUJĄCY MIĘDZY INNYMI NIEPRZYKŁADANIE UWAGI DO TEGO, CO SIĘ DZIEJE W JEGO OTOCZENIU; LUB (H) NIEUPRAWNIONYM DOSTĘPEM DO USŁUG I SYSTEMÓW MASTERCARD, W TYM DO DANYCH OSOBOWYCH, NAWET JEŻELI TAKIE STRONY ZWOLNIONE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI ZOSTAŁY POWIADOMIONE O MOŻLIWOŚCI TAKICH SZKÓD. UŻYTKOWNIK ZRZEKA SIĘ WSZELKICH ROSZCZEŃ, OBECNYCH LUB PRZYSZŁYCH, KTÓRE MOGĄ MU PRZYSŁUGIWAĆ WOBEC STRON ZWOLNIONYCH Z ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z MASTERPASS, URZĄDZENIA MOBILNEGO CZY NINIEJSZYCH WARUNKÓW. BEZ OGRANICZENIA OGÓLNEGO CHARAKTERU POWYŻSZEGO POSTANOWIENIA MASTERCARD NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK BŁĘDY DOTYCZĄCE PUNKTÓW NA NAGRODY, BŁĘDY W OPISIE PRODUKTÓW CZY USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ SPRZEDAWCÓW MASTERPASS CZY ZA OPŁATY ALBO KARY POBIERANE PRZEZ OPERATORA SIECI MOBILNEJ, ZA OPŁATY Z TYTUŁU KARTY CZY KARY NAŁOŻONE W WYNIKU KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z MASTERPASS, W TYM WSZELKIE OPŁATY I KARY, JAKIE MOGĄ OBOWIĄZYWAĆ W ZWIĄZKU Z TRANSAKCJĄ ZWROTNA.

- (b) Ograniczenie odpowiedzialności. NIEZALEŻNIE OD POWYŻSZEGO ŁĄCZNA WARTOŚĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON ZWOLNIONYCH Z ODPOWIEDZIALNOŚCI PRAWNEJ WOBEC UŻYTKOWNIKA Z TYTUŁU WSZELKICH STRAT, SZKÓD CZY PODSTAW POWÓDZTWA (NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY BĘDZIE TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ UMOWNA, DELIKTOWA CZY Z TYTUŁU NIEDBALSTWA) NIE PRZEKROCZY W ŻADNYM RAZIE KWOTY STU DOLARÓW (100 USD).
- (c) Istotne elementy. POWYŻSZE OGRANICZENIA ORAZ WYŁĄCZENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE, O ILE OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA NIE STANOWIĄ INACZEJ. W TAKICH JURYSDYKCJACH, WOBEC UŻYTKOWNIKA MOGĄ NIE OBOWIĄZYWAĆ TAKIE OGRANICZENIA, PRZY CZYM ZAKRES I OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI STRON ZWOLNIONYCH Z ODPOWIEDZIALNOŚCI ORAZ ZAKRES ICH ODPOWIEDZIALNOŚCI BĘDZIE STANOWIĆ MINIMUM WYMAGANE PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY.
- (d) Konsumenci w Polsce Jeżeli użytkownik jest konsumentem polskim, nie mają wobec niego zastosowania powyższe punkty (a) – (c).

## **18. Rozwiązanie**

- (a) Okres obowiązywania i rozwiązanie. Niniejsze Warunki obowiązują do momentu ich odwołania zgodnie z niniejszym Punktem 19. Mastercard może zawiesić lub zablokować korzystanie z Masterpass, dostęp do Portfela Masterpass czy dostęp i możliwość korzystania z Informacji Płatniczych znajdujących się w



Portfelu Masterpass użytkownika w następujących przypadkach: (i) dane kontaktowe użytkownika są nieaktualne lub użytkownik nie odpowiada na wiadomości mu wysyłane; (ii) informacje dostarczone przez użytkownika w celu korzystania z Portfela Masterpass są niezgodne z prawdą, niepoprawne, nieaktualne lub niekompletne; (iii) użytkownik zaangażowany jest w działalność niezgodną z prawem, (iv) użytkownik dopuścił się naruszenia niniejszych Warunków; lub (v) usługa Portfel Masterpass użytkownika pozostawała nieaktywna przez ponad trzynaście (13) miesięcy. W takich przypadkach Mastercard zastosuje co najmniej 14-dniowy termin wypowiedzenia z wyjątkiem (iii), przypadków, gdzie obowiązuje jednodniowy termin wypowiedzenia. Użytkownik może odstąpić od niniejszych Warunków w odniesieniu do Masterpass z jakiegokolwiek powodu lub bez powodu zaprzestając korzystania z Masterpass i Aplikacji Mobilnych.

- (b) *Skutki Rozwiązania.* Po rozwiązaniu niniejszych Warunków z dowolnej przyczyny prawa oraz licencje udzielone użytkownikowi w odniesieniu do Masterpass zostaną niezwłocznie odebrane i użytkownik będzie mieć obowiązek natychmiastowego zaprzestania jakiegokolwiek korzystania z Masterpass. Warunki, postanowienia oraz gwarancje zawarte w niniejszych Warunkach, które z założenia mają obowiązywać również po ich rozwiązaniu, będą obowiązywać po rozwiązaniu niniejszych Warunków, w tym postanowienia Punktu 5 (Wykorzystywanie Informacji Płatniczych Użytkownika), Punktu 6 (Rozwiązywanie zagadnień dotyczących transakcji), Punktu 10 (Informacje zwrotne), Punktu 11 (Własność i Prawa), Punktu 13 (Witryny zewnętrzne), Punktu 14 (Prywatność), Punktu 15 (Oświadczenia użytkownika), Punktu 16 (Zwolnienie z odpowiedzialności), Punktu 17 (Zastrzeżenie gwarancji), Punktu 18 (Ograniczenie odpowiedzialności), Punktu 19 (Rozwiązanie), Punktu 20 (Ograniczenia Rządu USA), Punktu 26 (Właściwe prawo), Punktu 27 (Rozstrzyganie sporów i arbitraż) oraz Punktu 30 (Cesja). Mastercard nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika z tytułu jakichkolwiek szkód, utraty korzyści czy innych roszczeń wynikających z zablokowania lub zawieszenia dostępu użytkownika do Masterpass, chyba że będzie to mieć miejsce z winy Mastercard.

## **19. Ograniczenia Rządu USA**

W przypadku korzystania z Masterpass przez rząd federalny USA lub w jego imieniu, prawa do danych technicznych i oprogramowania związanego z Masterpass i udostępnionego przez Mastercard obejmować będą wyłącznie prawa i licencje udzielone zgodnie z niniejszymi Warunkami i dostarczone zgodnie z FAR 12.211 (Dane techniczne) oraz FAR 12.212 (Oprogramowanie), a w przypadku transakcji zawieranych przez Departament Obrony - DFAR 252.227-7015 (Dane techniczne – pozycje komercyjne) oraz DFAR 227.7202 (Oprogramowanie komercyjne lub Dokumentacja oprogramowania komputerowego).

## **20. Obsługa klienta**

W przypadku pytań lub problemów związanych z korzystaniem z Masterpass prosimy wejść w zakładkę "Kontakt" w witrynie Masterpass.

## **21. Powiadomienia**

O ile Mastercard nie postanowi inaczej w związku z Masterpass, wszelkie powiadomienia wymagane od użytkownika zgodnie z niniejszymi Warunkami należy wysyłać na adresy wskazane przez firmę Mastercard wedle jej uznania. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Mastercard pewnych wiadomości elektronicznych, opisanych w Informacji o Ochronie Prywatności. Więcej informacji na temat korespondencji elektronicznej można znaleźć w Informacji o Ochronie Prywatności firmy Mastercard. Użytkownik potwierdza, że wszelkie powiadomienia, umowy, ujawnienia czy inna korespondencja wysyłana przez Mastercard w formie elektronicznej spełnią wszelkie wymogi korespondencji elektronicznej, w tym wymogi dotyczące formy pisemnej.

## **22. Całość Umowy**

Niniejsze Warunki stanowią całość umowy pomiędzy użytkownikiem i Mastercard w odniesieniu do ich przedmiotu.

## **23. Stosunek Stron**

Niniejsze Warunki nie tworzą i nie mogą być interpretowane jako ustanawiające pomiędzy użytkownikiem i Mastercard jakiegokolwiek stosunki w ramach wspólnego przedsięwzięcia, współwłasności, partnerstwa, czy agencji.

## **24. Beneficjenci Mastercard będący osobami trzecimi**

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że wszystkie jednostki powiązane i zależne Mastercard stanowią beneficjentów zewnętrznych niniejszych Warunków i że uprawnione są do egzekwowania bezpośrednio wszelkich postanowień niniejszych Warunków, które przyznają im prawa lub korzyści. Beneficjentami niniejszych Warunków nie są jakiegokolwiek inne osoby czy spółki.

## **25. Właściwe prawo**

Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie zostanie uznane za zrzeczenie się, uniemożliwienie czy ograniczenie prawa stron do (i) wniesienia powództwa przeciwko danej osobie w sądzie ds. drobnych roszczeń; (ii) podjęcia działań egzekucyjnych za pośrednictwem organów federalnych, stanowych czy lokalnych, jeżeli przysługują; (iii) dochodzenia zabezpieczenia roszczeń w sądzie; lub (iv) wniesienia pozwu do sądu w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej.

## **26. Zrzeczenie się, nieważność**

Jeżeli Mastercard nie wykona lub nie wyegzekwuje jakiegokolwiek praw czy postanowień niniejszych Warunków lub innych praw wynikających z obowiązujących przepisów prawa, lub jeżeli spóźni się w ich wykonaniu, nie będzie to stanowić zrzeczenia się takich postanowień lub praw. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków uznane zostanie przez arbitra lub właściwy sąd za nieważne, strony postanawiają, że arbiter lub sąd dołożą wszelkich starań, aby wyegzekwować intencje stron określone w takim postanowieniu, przy czym pozostałe postanowienia niniejszych Warunków pozostaną w mocy.

## **27. Interpretacja**

Nagłówki użyte w niniejszych Warunkach uwzględniono wyłącznie dla wygody czytelnika i nie mają one żadnego skutku prawnego czy umownego. W niniejszych Warunkach (a) domniemywa się, że po wyrazach "obejmuje", "obejmują" oraz "w tym" występuje sformułowanie „bez ograniczeń”; (b) wyrazy „na przykład”, „takie jak”, „np.” we wszystkich formach oznaczają, że pozycje po nich wymienione nie stanowią wyczerpującej listy; (c) słowo "lub" użyte jest w znaczeniu "i/lub" a słowa "lub", "jakiegokolwiek" oraz "każdy z nich" nie mają znaczenia wyłączającego; oraz (d) wyrazy użyte w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i vice versa. W przypadku jakiegokolwiek niejasności w treści Warunków, nie będzie to wykorzystane przeciwko stronie, która sporządziła Warunki

**28. Cesja**

Zabrania się przenoszenia lub cesji praw czy obowiązków użytkownika wynikających z niniejszych Warunków. Wszelkie transakcje przeniesienia lub cesji zrealizowane z naruszeniem powyższego postanowienia uznane będą za nieważne.

**29. SIŁA WYŻSZA**

Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia czy niemożność wykonania jej obowiązków w ramach niniejszych Warunków z przyczyn będących poza jej kontrolą, w tym bez ograniczeń, za awarie sieci telekomunikacyjnej, energetycznej czy mediów.

## Regulamin Masterpass

Obowiązuje od dnia: 18 września 2020 r.

### 1. Wstęp

Masterpass™ od Mastercard to usługa typu portfel elektroniczny ("**Masterpass**") oferowana przez Mastercard Europe SA (oraz jej jednostki zależne i powiązane, "**Mastercard**"), która umożliwia przechowywanie w formie elektronicznej danych dotyczących konta, płatności, wysyłki oraz informacje na temat programów lojalnościowych w jednym, dogodnym miejscu ("**Portfel Masterpass**") oraz wysyłanie drogą elektroniczną takich danych na żądanie użytkownika (w tym przy pomocy dowolnej aplikacji mobilnej udostępnionej przez Masterpass ("**Aplikacja Mobilna**") uczestniczącym sprzedawcom lub operatorom płatności internetowych, którzy zamieścili przycisk płatności Masterpass ("**Przycisk Płatności Masterpass**") w swojej witrynie, aplikacji urządzenia typu smart lub w zbliżeniowych terminalach płatniczych (zwanym dalej łącznie "**Sprzedawcami Masterpass**").

Regulamin ("**Regulamin**") oraz Informacja o Ochronie Prywatności ("**Informacja o Ochronie Prywatności**") oraz, łącznie z Regulaminem, określane jako "**Warunki**") stanowią ważną umowę pomiędzy użytkownikiem i Mastercard. W MOMENCIE ZAREJESTROWANIA SIĘ W PORTFELU MASTERPASS, CO OBEJMUJE ZAAKCEPTOWANIE NINIEJSZEGO REGULAMINU, UŻYTKOWNIK WYRAŻA ZGODĘ NA WSZYSTKIE WARUNKI ORAZ INNE ZASADY, POLITYKĘ I PROCEDURY ZWIĄZANE Z MASTERPASS. MASTERCARD ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO WPROWADZANIA ZMIAN DO WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI (ZGODNIE Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI). UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄDUJE SIĘ RÓWNIEŻ PRZESTRZEGAĆ REGULAMINÓW, WARUNKÓW ORAZ POSTANOWIEŃ WYSTAWCY/WYSTAWCÓW JEGO KARTY/KART (ZGODNIE Z DEFINICJĄ PONIŻEJ).

Termin „Użytkownik” (we wszystkich przypadkach) oznacza użytkownika oraz wszelkie inne osoby działające w charakterze jego agentów, z jego upoważnienia czy za jego przyzwoleniem, przy czym jeżeli użytkownik przyjmuje niniejsze Warunki w imieniu spółki lub innego podmiotu prawnego, termin ten oznacza również taki podmiot prawny. Użytkownik oświadcza i zapewnia, że: (i) prawnie dozwolone jest posiadanie przez niego karty w Polsce, (ii) jest w stanie zawrzeć wiążącą prawnie umowę oraz (iii) jest rezydentem jednego z państw, w których akceptuje się Masterpass. Jeżeli użytkownik przystępuje do niniejszych Warunków w imieniu spółki lub innego podmiotu prawnego, użytkownik oświadcza również i zapewnia, że: (x) jest uprawniony do podejmowania wiążących decyzji w imieniu takiego podmiotu, (y) taki podmiot prawny uprawniony jest do prowadzenia działalności gospodarczej w jurysdykcji (jurysdykcjach), w których działa użytkownik oraz (z) wszyscy pracownicy, członkowie dyrekcji, agenci oraz inni przedstawiciele podmiotu prawnego, którzy korzystają z usługi Portfel Masterpass, zostali w sposób właściwy uprawnieni do realizacji transakcji przy pomocy Portfela Masterpass. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE WYRAŻA ZGODY NA NINIEJSZE WARUNKI, NIE MOŻE ZAREJESTROWAĆ SIĘ DO PORTFELA MASTERPASS ANI KORZYSTAĆ Z USŁUGI MASTERPASS.

### 2. Jak zarejestrować się do aplikacji Portfel Masterpass

Użytkownik może zarejestrować się w aplikacji Portfel Masterpass dostarczając Mastercard informacje wymienione na stronach rejestracji Portfela Masterpass, tzn. imię i nazwisko, ważny adres email oraz numer telefonu komórkowego i hasło. Po zarejestrowaniu się użytkownik może

przechowywać informacje na temat płatności (nr karty i data ważności), informacje o rachunkach oraz inne informacje na temat kart kredytowych, debetowych oraz kart przedpłaconych („**Karty**”), kart na nagrody („**Punkty na Nagrody**”) obsługiwanych przez Mastercard (zgodnie z informacją podaną na stronie rejestracji) oraz wybranej formy wysyłki do użytkownika. Wszystkie informacje na temat Kart, Punktów na Nagrody oraz dane wysyłkowe zwane będą dalej łącznie w niniejszych Warunkach „**Informacjami Płatniczymi**”.

### **3. Ochrona i aktualizacja informacji o Koncie Użytkownika**

- (a) Hasła Użytkownik odpowiada za ochronę swojego hasła do Portfela Mastercard oraz za wszystkie transakcje przeprowadzane przy pomocy usługi Portfel Mastercard, w tym za działania innych osób (niezależnie od tego, czy są one upoważnione czy nie). Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Mastercard o wszelkich przypadkach nieuprawnionego dostępu lub wykorzystania usługi Portfel Mastercard. Mastercard zastrzega sobie prawo do zażądania od użytkownika zmiany hasła, jeżeli w opinii Mastercard nie będzie ono bezpieczne. Ani Mastercard ani jej agencje nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody czy straty wynikające z nieuprawnionego dostępu lub wykorzystania Portfela Mastercard użytkownika czy Informacji Płatniczych (za wiedzą użytkownika lub bez jego wiedzy), o ile nie zostały one spowodowane rażącym niedbalstwem czy winą umyślną Mastercard i pod warunkiem, że powyższe ograniczenie nie jest zabronione przez obowiązujące przepisy prawa.
- (b) Aktualizacja Informacji. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za aktualizację i poprawność danych dotyczących Portfela Mastercard, w tym wszystkich Informacji Płatniczych. Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za autentyczność, ważność, poprawność czy kompletność Informacji Płatniczych, jakie Mastercard przekazuje w imieniu użytkownika. W przypadku zmiany danych karty, Twój wystawca karty może dostarczyć nam aktualizację tych danych. Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji tych danych w celu zapobiegania przerw w dostarczaniu usługi.

### **4. Korzystanie z Portfela Mastercard**

- (a) Informacje ogólne: W momencie gdy użytkownik kliknie na przycisk „Zakończ Zakupy” (lub podobny) w witrynie Mastercard lub w witrynie innego portfela powiązane z Mastercard Mastercard przekaże wybrane Informacje Płatnicze Sprzedawcy Mastercard. Po otrzymaniu Informacji Płatniczych użytkownika Sprzedawca Mastercard rozpocznie przetwarzanie transakcji.
- (b) Łączenie się z Mastercard. Mastercard umożliwia połączenie usługi Portfel Mastercard z niektórymi sprzedawcami wybranymi przez użytkownika, dzięki czemu można przyspieszyć płatność wybierając jedną z dwóch metod. W momencie dokonywania płatności za pośrednictwem witryny lub aplikacji Sprzedawcy Mastercard użytkownik będzie mieć do wyboru jedną z opcji. Po sprawdzeniu i potwierdzeniu danych dotyczących zamówienia w trakcie dokonywania płatności na ekranie wyświetli się opcja połączenia Portfel Mastercard użytkownika ze Sprzedawcą Mastercard. Z drugiej opcji można skorzystać klikając na przycisk "Połącz z Mastercard" w witrynie lub aplikacji Sprzedawcy Mastercard. Następnie użytkownik będzie mógł zatwierdzić połączenie wybranej opcji Portfel Mastercard z danym Sprzedawcą Mastercard. Po uzyskaniu połączenia ze Sprzedawcą Mastercard i kliknięciu na przycisk „Kup przy pomocy Mastercard” w witrynie lub aplikacji sprzedawcy wyświetlą się Informacje Płatnicze, które należy uwierzytelnić przy pomocy Portfel Mastercard i zrealizować transakcję.
- (c) Szybka płatność. Niektórzy Sprzedawcy Mastercard udostępniają opcję „Szybkiej Płatności”, która umożliwia dokonanie płatności bez potrzeby logowania się do usługi Portfel Mastercard, jeżeli użytkownik zalogował się już w witrynie Sprzedawcy Mastercard. Jeżeli Sprzedawca Mastercard zapewnia taką Szybką Płatność, użytkownik zostanie o tym powiadomiony w momencie łączenia się z usługą portfela elektronicznego i będzie mógł zaakceptować taką Szybką Płatność lub z niej zrezygnować. Jeżeli

użytkownik wybierze opcję Szybka Płatność oferowaną przez Sprzedawcę Masterpass i jeżeli zalogowany jest w witrynie lub aplikacji takiego Sprzedawcy, może wówczas zrealizować transakcję klikając na przycisk „Kupuj z Masterpass”. Sprzedawca Masterpass, może jako element logowania wykorzystać technologie tworzenia odcisku cyfrowego danego urządzenia. Użytkownik może usunąć połączenie swojej usługi portfela elektronicznego ze Sprzedawcą Masterpass w dowolnym momencie w ustawieniach swojego portfela Masterpass..

- (d) Transakcje ze Sprzedawcą Masterpass Wszystkie transakcje realizowane przy pomocy Portfela Masterpass są zawierane bezpośrednio pomiędzy użytkownikiem a Sprzedawcą Masterpass i podlegają one regulaminowi oraz warunkom obowiązującym u takiego Sprzedawcy Masterpass. Mastercard nie bierze udziału w przetwarzaniu takich transakcji i nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika ani wobec Sprzedawcy Masterpass w związku z tymi transakcjami, chyba że miało to miejsce z winy Mastercard.

## 5. Wykorzystywanie Informacji Płatniczych Użytkownika

- (a) Odpowiedzialność Użytkownika: Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność korzystanie z Masterpass zgodnie z warunkami korzystania z Kart i Punktów na Nagrody, przechowywanych w Portfelu Masterpass i używanych za pośrednictwem tej usługi. Użytkownik ponosi również odpowiedzialność za wszystkie transakcje obciążające Karty oraz Punkty na Nagrody zrealizowane na podstawie Informacji Płatniczych przesłanych przez Masterpass oraz wszystkie opłaty pobierane przez wystawców Karty lub Punktów na Nagrody w związku z takimi transakcjami. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za deklarowanie i opłacanie wszelkich podatków związanych z transakcjami zrealizowanymi na podstawie Informacji Płatniczych użytkownika przesłanych przez Masterpass oraz za przestrzeganie wszelkich przepisów podatkowych obowiązujących wobec takich transakcji.
- (b) Mastercard nie jest Wystawcą Karty Zgodnie z definicją prawa polskiego Mastercard nie jest bankiem ani instytucją świadczącą usługi pieniężne (MSB) i nie oferuje takich usług. Mastercard nie wystawia Kart ani Punktów na Nagrody. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące Kart lub Punktów na Nagrody należy kierować do banku lub instytucji finansowej, która wystawiła Kartę użytkownika lub do podmiotu oferującego Punkty na Nagrody, a nie do Mastercard. **MASTERCARD NIE GWARANTUJE, ŻE KARTY UŻYTKOWNIKA ANI PUNKTY NA NAGRODY SĄ WAŻNE LUB ŻE PODMIOTY, KTÓRE WYSTAWIŁY KARTY LUB WYDAŁY PUNKTY NA NAGRODY PRZYJMĄ LUB UHONORUJĄ TRANSAKCJE REALIZOWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA.**

## 6. Rozwiązywanie zagadnień dotyczących transakcji

W przypadku jakichkolwiek uwag dotyczących transakcji zrealizowanej przy pomocy Masterpass użytkownik powinien skontaktować się ze sprzedawcą, z którym taką transakcję zawarł. Użytkownik ma również pewne prawa i środki prawne wynikające z umowy z bankiem lub instytucją finansową, która wystawiła Kartę lub wynikające z przepisów prawa regulujących opłaty pobierane z tytułu transakcji zrealizowanych przy pomocy zarejestrowanych Kart. Informacje na ten temat można znaleźć w umowie użytkownika z wystawcą Karty.

## 7. PRYZNANIE LICENCJI

- (a) Licencja Masterpass Pod warunkiem, że użytkownik przestrzegać będzie niniejszych Warunków Mastercard udziela mu ograniczonej, niewyłącznej, odwołalnej, nieprzenoszalnej licencji w stanie, w jakim jest, bez prawa do udzielania dalszych licencji, na korzystanie z Masterpass wyłącznie w celu przechowywania i przesyłania Informacji Płatniczych użytkownika do Sprzedawców Masterpass.

- (b) Licencja Aplikacji Mobilnej Pod warunkiem, że użytkownik przestrzegać będzie niniejszych Warunków Mastercard udziela mu ograniczonej, niewyłącznej, odwołalnej, nieprzenoszalnej licencji bez prawa do udzielania dalszych licencji, na korzystanie z Aplikacji Mobilnych pobranych bezpośrednio z witryny Masterpass lub z uprawnionego sklepu (np. Apple Store lub Google Play) wyłącznie w formie kodu wynikowego, wyłącznie dla celów osobistych i zgodnych z prawem, wyłącznie na jednym, kompatybilnym urządzeniu mobilnym będącym własnością lub znajdującym się w posiadaniu użytkownika oraz licencji na korzystanie z Portfel Masterpass zgodnie z niniejszymi Warunkami. Użytkownikowi zabrania się powielania, dystrybucji, publicznego wyświetlania czy obsługi Aplikacji Mobilnej. Użytkownikowi zabrania się korzystania z Aplikacji Mobilnej w celach innych, aniżeli zgodnie z przeznaczeniem Aplikacji Mobilnej. Termin "Aplikacja Mobilna" użyty w niniejszych Warunkach obejmuje wszelkie jej aktualizacje lub modyfikacje udostępnione użytkownikowi przez Mastercard (chyba że zostaną one dostarczone na osobnych warunkach).
- (c) Zabronione działania. Użytkownikowi zabrania się używania Masterpass w jakimkolwiek innym celu oraz:
- (i) dekompilacji, stosowania inżynierii wstecznej czy też uzyskiwania dostępu lub usiłowania uzyskania dostępu do kodu źródłowego Aplikacji Mobilnej lub dotyczącego Masterpass oraz usiłowania wprowadzenia jakichkolwiek modyfikacji w Aplikacji Mobilnej lub Masterpass (chyba że zezwalają na to przepisy polskiej Ustawy o prawie autorskim),
  - (ii) uzyskiwania dostępu lub korzystania z usług lub systemów Mastercard lub Masterpass w sposób inny, aniżeli określony w niniejszych Warunkach, oraz zakłócania, utrudniania lub blokowania działania usług czy systemów Mastercard;
  - (iii) wykorzystywania Masterpass w związku z jakąkolwiek działalnością, transakcją czy działaniem, które w opinii Mastercard są oszukańcze lub niezgodne z prawem;
  - (iv) rejestracji i używania usługi Portfel Masterpass przy pomocy rozwiązań automatycznych czy też pod fałszywym pretekstem;
  - (v) ingerowania, obchodzenia czy modyfikacji wszelkich zabezpieczeń stosowanych przez Mastercard lub w jej imieniu, obejmujących również Aplikacje Mobilne;
  - (vi) korzystania lub uruchamiania systemów automatycznych, takich jak „roboty”, „pajaki” czy „przeglądarki offline" w celu uzyskania dostępu do Masterpass;
  - (vii) działania w charakterze pośrednika płatności, agregatora czy biura obsługi w imieniu własnym lub w imieniu osób trzecich, w tym przetwarzania czy przesyłania środków na rzecz osób trzecich;
  - (viii) wynajmowania, dzierżawienia, użyczenia, sprzedaży, odsprzedaży czy obciążania w inny sposób z tytułu dostępu do Masterpass;
  - (ix) przesyłania wirusów, robaków, koni trojańskich czy jakiegokolwiek złośliwego oprogramowania;
  - (x) usiłowania powyższych działań lub udzielania pomocy albo zezwolenia innym osobom na udział w takich działaniach.
- (d) Zgodność z prawem Użytkownik ma obowiązek przestrzegać wszystkich przepisów międzynarodowych, unijnych oraz lokalnych obowiązujących w stosunku do korzystania z

Masterpass. Mastercard może przyjąć albo odrzucić wniosek użytkownika o rejestrację w Portfelu Masterpass i może unieważnić lub zawiesić dostęp do usługi Portfel Masterpass czy do Informacji Płatniczych przechowywanych w Portfelu Masterpass w przypadku oszustwa lub postępowania niezgodnego z prawem (rozwiązanie za naruszenie) za 14-dniowym wypowiedzeniem, chyba że takie rozwiązanie wynika z naruszenia – w takim przypadku okres wypowiedzenia wynosi przynajmniej 1 dzień.

## **8. Wiadomości SMS, informacje lokalne oraz korzystanie z Aplikacji Mobilnych**

- (a) Wiadomości SMS. Jeżeli użytkownik korzysta z usług operatora sieci mobilnej, która obsługuje wiadomości SMS Masterpass, w momencie zarejestrowania się w Portfelu Masterpass użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie różnych wiadomości wysyłanych na jego telefon komórkowy. Obowiązują standardowe stawki za wiadomości oraz przesył danych. Liczba wiadomości otrzymywanych przez użytkownika co miesiąc będzie różnić się w zależności od liczby transakcji zrealizowanych przez użytkownika oraz preferencji wybranych przez niego podczas procesu rejestracji. Użytkownik może zmienić swoje preferencje w dowolnym czasie logując się w witrynie Portfel Masterpass i zmieniając preferencje w zakładce ustawień konta.
- (b) Wiadomości mogą przychodzić z opóźnieniem. Jeżeli telefon komórkowy użytkownika jest wyłączony lub poza zasięgiem lub podlega innym warunkom, użytkownik może nie otrzymać wszystkich wiadomości, albo otrzymywać wiadomości z opóźnieniem. Usługi mobilne oraz inne usługi i sieci transmisji bezprzewodowej nie są niezawodne i narażone są na zakłócenia, osłabienie czy zanikanie sygnału oraz inne awarie, będące poza kontrolą Mastercard. **MASTERCARD NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU NIEDOSTARCZENIA LUB OPÓŹNIONEGO DOSTARCZENIA WIADOMOŚCI SMS CZY INNYCH INFORMACJI PRZESYŁANYCH DROGĄ MOBILNĄ ANI ZA NARUSZENIE ZABEZPIECZEŃ PRZESYŁU TAKICH WIADOMOŚCI CHYBA, ŻE MIAŁO TO MIEJSCE Z WINY MASTERCARD.**
- (c) Oplaty operatora. Użytkownik odpowiada za wszelkie opłaty oraz kary pobierane przez operatorów sieci telekomunikacyjnych oraz innych osób w związku z korzystaniem z usługi Masterpass na urządzeniu mobilnym użytkownika.

## **9. Modyfikacje Masterpass**

- (a) Oplaty. Pomimo że Mastercard udostępnia obecnie usługę Masterpass bezpłatnie, może w przyszłości zacząć pobierać z tego tytułu opłaty (lub opłaty za dodatkowe funkcje). W takim przypadku Mastercard powiadomi użytkownika o takich planowanych opłatach z wyprzedzeniem, jeżeli wymagane jest to obowiązującymi przepisami prawa. Mastercard może również zmienić lub zmodyfikować lub wstrzymać usługę Masterpass, usługi czy systemy w dowolnym czasie. W takim przypadku Mastercard powiadomi użytkownika z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, liczoną od dnia takiej zmiany, modyfikacji lub wstrzymania, jeżeli wymagane jest to obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku takich zmian, aby nadal korzystać z usługi Masterpass należy zaktualizować Informacje Płatnicze oraz inne informacje dotyczące Portfela Masterpass. W przypadku modyfikacji lub zmiany użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Masterpass.
- (b) Zmiana niniejszych Warunków. Mastercard może w dowolnym czasie wprowadzić zmiany w niniejszych Warunkach lub opublikować inne zawiadomienia dotyczące Masterpass. Informacje na ten temat przekazane zostaną użytkownikowi za pośrednictwem Masterpass lub poczty elektronicznej wysłanej na adres użytkownika przypisany do jego Portfela Masterpass. Jeżeli użytkownik nie zgadza się na takie zmiany Warunków czy inne zawiadomienia dotyczące Masterpass, ma prawo zamknąć swoje konto w dowolnym czasie w ciągu kolejnych 30 dni. Jeżeli użytkownik nadal będzie korzystał z Masterpass po



upływie 30 dni od otrzymania zawiadomienia, stanowić to będzie wyraz jego akceptacji takich zmian dotyczących usługi.

#### **10. Informacje zwrotne**

Mastercard może od czasu do czasu poprosić użytkownika o informacje zwrotne, sugestie, uwagi czy pomysły (użytkownik może również sam dostarczyć takie informacje na rzecz Mastercard) (łącznie jako: „**Informacje Zwrotne**”) na temat Masterpass czy innych produktów i usług Mastercard, przy czym użytkownik nie ma obowiązku dostarczenia takich Informacji Zwrotnych. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Mastercard Informacji Zwrotnych dostarczonych przez użytkownika w dowolnym celu bez obowiązku zachowania poufności (bez wykorzystania danych osobowych użytkownika), bez przyznania autorstwa, wynagrodzenia czy innych zobowiązań wobec użytkownika, przez czas nieokreślony, na całym świecie i bezpłatnie.

#### **11. Własność i prawa**

W relacji pomiędzy Mastercard i użytkownikiem, Mastercard posiada tytuł własności oraz wszelkie prawa, tytuły i udziały, w tym prawa własności intelektualnej, do (a) Masterpass, w tym Portfela Masterpass, (b) Aplikacji Mobilnych; oraz (c) systemów i usług Mastercard (razem: „**Własność Mastercard**”). Mastercard lub jej licencjodawcy albo partnerzy zewnętrzni posiadają wszelkie prawa, tytuły i udziały we wszystkich nazwach, nazwach handlowych, znakach towarowych, znakach usługowych, sloganach, logo, nazwach domen czy innych oznaczeniach Mastercard, jej licencjodawców czy zewnętrznych partnerów używanych w związku z Masterpass i obejmujących: “Masterpass”, “Portfel Masterpass”, “Masterpass-connected Wallets”, “Masterpass Online”, “Masterpass Checkout Button logo”, oraz “Masterpass Checkout Services” (“**Znaki Towarowe**”). Użytkownik nie ma prawa do używania Znaków Towarowych w jakimkolwiek celu bez uprzedniej zgody właściciela Znaków Towarowych wyrażonej na piśmie. Mastercard zastrzega sobie wszelkie prawa do Własności i Znaków Towarowych Mastercard, jakie nie zostały w sposób wyraźny przyznane użytkownikowi w ramach niniejszych Warunków.

#### **12. Produkty i usługi oferowane przez Sprzedawców Masterpass**

Każdy zakup produktów lub usług oferowanych przez Sprzedawcę Masterpass dokonany za pośrednictwem Masterpass podlega warunkom Sprzedawcy Masterpass, zawartych w pełnym opisie produktu lub usługi i stanowi stosunek umowny bezpośrednio pomiędzy użytkownikiem i Sprzedawcą Masterpass. Uwzględnienie produktów lub usług Sprzedawcy Masterpass w innych usługach, produktach lub technologiach, które wymagają płatności przy użyciu Portfela Masterpass lub taką płatność obsługują nie stanowi zgody, potwierdzenia czy zapewnienia ze strony Mastercard dotyczącego produktów czy usług oferowanych przez Sprzedawcę Masterpass.

#### **13. Witryny Zewnętrzne**

Masterpass może zawierać treści osób trzecich oraz linki do witryn zewnętrznych lub reklamy typu pop-up takich witryn zewnętrznych, które nie są związane z Masterpass i nie stanowią własności Mastercard ani nie są pod kontrolą Mastercard („**Witryny Zewnętrzne**”). Linki do Witryn Zewnętrznych oraz reklamy typu pop-up zamieszczane są wyłącznie dla wygody użytkowników i nie powinny być traktowane jako zatwierdzone czy gwarantowane przez Mastercard. Ponadto Mastercard nie odpowiada, za wyjątkiem sytuacji zaistniałych z winy Mastercard, za treści, bezpieczeństwo, działanie czy użytkowanie Witryn Zewnętrznych ani za produkty czy usługi, które mogą być oferowane lub uzyskane za ich pośrednictwem ani też za dokładność, kompletność czy rzetelność informacji uzyskanych w Witrynie Zewnętrznej. Po kliknięciu na link lub reklamę typu

pop-up Witryny Zewnętrznej użytkownik opuści usługi kontrolowane przez Mastercard. Wszelkie dane osobowe udostępnione przez użytkownika po opuszczeniu witryny Masterpass nie będą kontrolowane przez Mastercard ani przez nią gromadzone. Dane takie objęte będą wówczas polityką prywatności lub warunkami korzystania obowiązującymi w takiej Witrynie Zewnętrznej. Użytkownik powinien zapoznać się z taką polityką przed udostępnieniem swoich danych osobowych w Witrynie Zewnętrznej i dostarcza takie dane na własne ryzyko.

#### **14. Prywatność**

Mastercard przestrzega zachowania prywatności użytkowników. Informacja o Ochronie Prywatności opisuje, w jaki sposób Mastercard gromadzi, wykorzystuje, udostępnia i chroni dane osobowe użytkownika dotyczące Masterpass, a także opisuje opcje oraz prawa dostępu użytkownika do jego danych osobowych.

#### **15. Oświadczenia użytkownika**

Użytkownik oświadcza i zapewnia, że: (a) informacje dostarczone Mastercard w związku z zarejestrowaniem się do Portfela Masterpass są zgodne z prawdą i poprawne oraz że będą aktualizowane na bieżąco; oraz (b) użytkownik przestrzegać będzie niniejszych Warunków oraz obowiązujących przepisów krajowych i międzynarodowych w związku z korzystaniem z Masterpass.

#### **16. Zastrzeżenie Gwarancji**

- (a) Zastrzeżenie ogólne. MASTERPASS UDOSTĘPNIONA JEST W STANIE, W JAKIM JEST I W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI, ZE WSZYSTKIMI WADAMI. MASTERCARD NIE GWARANTUJE, ŻE INFORMACJE PODANE W WITRYNACH ZEWNĘTRZNYCH SĄ POPRAWNE CZY KOMPLETNE, ŻE WITRYNY TAKIE POZBAWIONE BĘDĄ BŁĘDÓW, BĘDĄ DZIAŁAĆ W SPOSÓB NIEZAKŁÓCONY, NIE BĘDĄ ZAWIERAĆ OPROGRAMOWANIA SZPIEGUJĄCEGO, ZŁOŚLIWEGO, PROGRAMÓW ADWARE, WIRUSÓW, ROBAKÓW CZY INNYCH ZŁOŚLIWYCH KODÓW CZY TEŻ ŻE BĘDĄ ONE FUNKCJONOWAĆ ZGODNIE Z OCZEKIWANIAMI UŻYTKOWNIKA. MASTERCARD NIE GWARANTUJE, ŻE MASTERPASS BĘDZIE DZIAŁAĆ NA URZĄDZENIU UŻYTKOWNIKA, WSPÓŁPRACOWAĆ Z JEGO SYSTEMEM OPERACYJNYM CZY INNYM OPROGRAMOWANIEM ZAINSTALOWANYM NA JEGO KOMPUTERZE CZY URZĄDZENIU MOBILNYM. UŻYTKOWNIK PONOSI WSZELKIE RYZYKO ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z MASTERPASS CHYBA, ŻE RYZYKO TAKIE SPOWODOWANE ZOSTAŁO PRZEZ MASTERCARD. UŻYTKOWNIK PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STWIERDZENIE, CZY MASTERPASS ODPOWIADA JEGO OCZEKIWANCIOM I POTRZEBOM.

Prosimy pamiętać, że Sprzedawcy mogą prowadzić własne witryny Masterpass. Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za takie witryny zewnętrzne.

- (b) Zastrzeżenie dotyczące transakcji. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE MASTERCARD NIE MA ŻADNEJ KONTROLI NAD TRANSAKcjAMI REALIZOWANYMI NA PODSTAWIE INFORMACJI PŁATNICZYCH PRZESŁANYCH PRZEZ MASTERPASS W IMIENIU UŻYTKOWNIKA I ŻE MASTERCARD NIE MOŻE ZAPEWNIĆ, ŻE WSZYSTKIE TRANSAKcjE ZOSTANĄ ZREALIZOWANE LUB ŻE WYSTAWCA KARTY LUB PUNKTÓW NA NAGRODY ZATWIERDZI TRANSAKcjĘ ZAINICJOWANĄ PRZEZ UŻYTKOWNIKA.

## 17. Ograniczenie Odpowiedzialności

- (a) Ograniczenia NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ŚRODKI PRAWNE ZAWARTE W NINIEJSZYCH WARUNKACH SPEŁNIĄ SWOJE ZADANIE CZY NIE, OSOBY ZWOLNIONE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI PRAWNEJ NIE PONOSZĄ I NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK STRAT BEZPOŚREDNICH, POŚREDNICH, SPECJALNYCH, UBOCZNYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU STRAT MORALNYCH CZY LICZNYCH SZKÓD ANI ŻADNYCH INNYCH STRAT, TAKICH JAK OBRAŻENIA CIAŁA, STRATY MAJĄTKOWE, UTRATA MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA, UTRATA MOŻLIWOŚCI BIZNESOWYCH, STRATA GOSPODARCZA, UTRATA DANYCH, UTRATA KORZYŚCI, BEZ WZGLĘDU NA FORMĘ (ODPOWIEDZIALNOŚĆ UMOWNA, DELIKTOWA CZY Z TYTUŁU NIEDBALSTWA) W ZWIĄZKU Z (A) NINIEJSZYMI WARUNKAMI; (B) MASTERPASS, W TYM Z KORZYSTANIEM Z MASTERPASS W POŁĄCZENIU Z APLIKACJAMI DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH; (C) ZAKŁÓCENIAMI USŁUG ZWIĄZANYCH Z MASTERPASS; (D) KARTAMI, PUNKTAMI NA NAGRODY CZY WITRYNAMI ZEWNĘTRZNYMI; (E) PRODUKTAMI CZY USŁUGAMI OTRZYMANYMI W RAMACH TRANSAKCJI ZREALIZOWANEJ NA PODSTAWIE INFORMACJI PŁATNICZYCH PRZESŁANYCH PRZEZ MASTERPASS; (F) DZIAŁANIEM CZY ZANIECHANIEM SPRZEDAWCY MASTERPASS; (G) KORZYSTANIEM Z URZĄDZENIA MOBILNEGO PRZEZ UŻYTKOWNIKA W SPOSÓB POWODUJĄCY MIĘDZY INNYMI NIEPRZYKŁADANIE UWAGI DO TEGO, CO SIĘ DZIEJE W JEGO OTOCZENIU; LUB (H) NIEUPRAWNIONYM DOSTĘPEM DO USŁUG I SYSTEMÓW MASTERCARD, W TYM DO DANYCH OSOBOWYCH, NAWET JEŻELI TAKIE STRONY ZWOLNIONE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI ZOSTAŁY POWIADOMIONE O MOŻLIWOŚCI TAKICH SZKÓD. UŻYTKOWNIK ZRZĘKA SIĘ WSZELKICH ROSZCZEŃ, OBECNYCH LUB PRZYSZŁYCH, KTÓRE MOGĄ MU PRZYSŁUGIWAĆ WOBEC STRON ZWOLNIONYCH Z ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z MASTERPASS, URZĄDZENIA MOBILNEGO CZY NINIEJSZYCH WARUNKÓW. BEZ OGRANICZENIA OGÓLNEGO CHARAKTERU POWYŻSZEGO POSTANOWIENIA MASTERCARD NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK BŁĘDY DOTYCZĄCE PUNKTÓW NA NAGRODY, BŁĘDY W OPISIE PRODUKTÓW CZY USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ SPRZEDAWCÓW MASTERPASS CZY ZA OPŁATY ALBO KARY POBIERANE PRZEZ OPERATORA SIECI MOBILNEJ, ZA OPŁATY Z TYTUŁU KARTY CZY KARY NAŁOŻONE W WYNIKU KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z MASTERPASS, W TYM WSZELKIE OPŁATY I KARY, JAKIE MOGĄ OBOWIĄZYWAĆ W ZWIĄZKU Z TRANSAKCJĄ ZWROTNĄ.
- (b) Ograniczenie odpowiedzialności. NIEZALEŻNIE OD POWYŻSZEGO ŁĄCZNA WARTOŚĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON ZWOLNIONYCH Z ODPOWIEDZIALNOŚCI PRAWNEJ WOBEC UŻYTKOWNIKA Z TYTUŁU WSZELKICH STRAT, SZKÓD CZY PODSTAW POWÓDZTWA (NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY BĘDZIE TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ UMOWNA, DELIKTOWA CZY Z TYTUŁU NIEDBALSTWA) NIE PRZEKROCZY W ŻADNYM RAZIE KWOTY STU DOLARÓW (100 USD).
- (c) Istotne elementy. POWYŻSZE OGRANICZENIA ORAZ WYŁĄCZENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE, O ILE OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA NIE STANOWIĄ INACZEJ. W TAKICH JURYSDYKCJACH, WOBEC UŻYTKOWNIKA MOGĄ NIE OBOWIĄZYWAĆ TAKIE OGRANICZENIA, PRZY CZYM ZAKRES I OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI STRON ZWOLNIONYCH Z ODPOWIEDZIALNOŚCI ORAZ ZAKRES ICH ODPOWIEDZIALNOŚCI BĘDZIE STANOWIĆ MINIMUM WYMAGANE PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY.
- (d) Konsumenci w Polsce Jeżeli użytkownik jest konsumentem polskim, nie mają wobec niego zastosowania powyższe punkty (a) – (c).

## **18. Rozwiązanie**

- (a) Okres obowiązywania i rozwiązanie. Niniejsze Warunki obowiązują do momentu ich odwołania zgodnie z niniejszym Punktem 19. Mastercard może zawiesić lub zablokować korzystanie z Masterpass, dostęp do Portfela Masterpass czy dostęp i możliwość korzystania z Informacji Płatniczych znajdujących się w Portfelu Masterpass użytkownika w następujących przypadkach: (i) dane kontaktowe użytkownika są nieaktualne lub użytkownik nie odpowiada na wiadomości mu wysyłane; (ii) informacje dostarczone przez użytkownika w celu korzystania z Portfela Masterpass są niezgodne z prawdą, niepoprawne, nieaktualne lub niekompletne; (iii) użytkownik zaangażowany jest w działalność niezgodną z prawem, (iv) użytkownik dopuścił się naruszenia niniejszych Warunków; lub (v) usługa Portfel Masterpass użytkownika pozostawała nieaktywna przez ponad trzynaście (13) miesięcy. W takich przypadkach Mastercard zastosuje co najmniej 14-dniowy termin wypowiedzenia z wyjątkiem (iii), przypadków, gdzie obowiązuje jednodniowy termin wypowiedzenia. Użytkownik może odstąpić od niniejszych Warunków w odniesieniu do Masterpass z jakiegokolwiek powodu lub bez powodu zaprzestając korzystania z Masterpass i Aplikacji Mobilnych.
- (b) Skutki Rozwiązania. Po rozwiązaniu niniejszych Warunków z dowolnej przyczyny prawa oraz licencje udzielone użytkownikowi w odniesieniu do Masterpass zostaną niezwłocznie odebrane i użytkownik będzie mieć obowiązek natychmiastowego zaprzestania jakiegokolwiek korzystania z Masterpass. Warunki, postanowienia oraz gwarancje zawarte w niniejszych Warunkach, które z założenia mają obowiązywać również po ich rozwiązaniu, będą obowiązywać po rozwiązaniu niniejszych Warunków, w tym postanowienia Punktu 5 (Wykorzystywanie Informacji Płatniczych Użytkownika), Punktu 6 (Rozwiązywanie zagadnień dotyczących transakcji), Punktu 10 (Informacje zwrotne), Punktu 11 (Własność i Prawa), Punktu 13 (Witryny zewnętrzne), Punktu 14 (Prywatność), Punktu 15 (Oświadczenia użytkownika), Punktu 16 (Zwolnienie z odpowiedzialności), Punktu 17 (Zastrzeżenie gwarancji), Punktu 18 (Ograniczenie odpowiedzialności), Punktu 19 (Rozwiązanie), Punktu 20 (Ograniczenia Rządu USA), Punktu 26 (Właściwe prawo), Punktu 27 (Rozstrzyganie sporów i arbitraż) oraz Punktu 30 (Cesja). Mastercard nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika z tytułu jakichkolwiek szkód, utraty korzyści czy innych roszczeń wynikających z zablokowania lub zawieszenia dostępu użytkownika do Masterpass, chyba że będzie to mieć miejsce z winy Mastercard.

## **19. Ograniczenia Rządu USA**

W przypadku korzystania z Masterpass przez rząd federalny USA lub w jego imieniu, prawa do danych technicznych i oprogramowania związanego z Masterpass i udostępnionego przez Mastercard obejmować będą wyłącznie prawa i licencje udzielone zgodnie z niniejszymi Warunkami i dostarczone zgodnie z FAR 12.211 (Dane techniczne) oraz FAR 12.212 (Oprogramowanie), a w przypadku transakcji zawieranych przez Departament Obrony - DFAR 252.227-7015 (Dane techniczne – pozycje komercyjne) oraz DFAR 227.7202 (Oprogramowanie komercyjne lub Dokumentacja oprogramowania komputerowego).

## **20. Obsługa klienta**

W przypadku pytań lub problemów związanych z korzystaniem z Masterpass prosimy wejść w zakładkę "Kontakt" w witrynie Masterpass.

## **21. Powiadomienia**

O ile Mastercard nie postanowi inaczej w związku z Masterpass, wszelkie powiadomienia wymagane od użytkownika zgodnie z niniejszymi Warunkami należy wysyłać na adresy wskazane przez firmę Mastercard wedle jej uznania. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Mastercard pewnych wiadomości elektronicznych, opisanych w Informacji o Ochronie

Prywatności. Więcej informacji na temat korespondencji elektronicznej można znaleźć w Informacji o Ochronie Prywatności firmy Mastercard. Użytkownik potwierdza, że wszelkie powiadomienia, umowy, ujawnienia czy inna korespondencja wysyłana przez Mastercard w formie elektronicznej spełnią wszelkie wymogi korespondencji elektronicznej, w tym wymogi dotyczące formy pisemnej.

## **22. Całość Umowy**

Niniejsze Warunki stanowią całość umowy pomiędzy użytkownikiem i Mastercard w odniesieniu do ich przedmiotu.

## **23. Stosunek Stron**

Niniejsze Warunki nie tworzą i nie mogą być interpretowane jako ustanawiające pomiędzy użytkownikiem i Mastercard jakiegokolwiek stosunki w ramach wspólnego przedsięwzięcia, współwłasności, partnerstwa, czy agencji.

## **24. Beneficjenci Mastercard będący osobami trzecimi**

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że wszystkie jednostki powiązane i zależne Mastercard stanowią beneficjentów zewnętrznych niniejszych Warunków i że uprawnione są do egzekwowania bezpośrednio wszelkich postanowień niniejszych Warunków, które przyznają im prawa lub korzyści. Beneficjentami niniejszych Warunków nie są jakiegokolwiek inne osoby czy spółki.

## **25. Właściwe prawo**

Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie zostanie uznane za zrzeczenie się, uniemożliwienie czy ograniczenie prawa stron do (i) wniesienia powództwa przeciwko danej osobie w sądzie ds. drobnych roszczeń; (ii) podjęcia działań egzekucyjnych za pośrednictwem organów federalnych, stanowych czy lokalnych, jeżeli przysługują; (iii) dochodzenia zabezpieczenia roszczeń w sądzie; lub (iv) wniesienia pozwu do sądu w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej.

## **26. Zrzeczenie się, nieważność**

Jeżeli Mastercard nie wykona lub nie wyegzekwuje jakichkolwiek praw czy postanowień niniejszych Warunków lub innych praw wynikających z obowiązujących przepisów prawa, lub jeżeli spóźni się w ich wykonaniu, nie będzie to stanowić zrzeczenia się takich postanowień lub praw. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków uznane zostanie przez arbitra lub właściwy sąd za nieważne, strony postanawiają, że arbiter lub sąd dołożą wszelkich starań, aby wyegzekwować intencje stron określone w takim postanowieniu, przy czym pozostałe postanowienia niniejszych Warunków pozostaną w mocy.

## **27. Interpretacja**

Nagłówki użyte w niniejszych Warunkach uwzględniono wyłącznie dla wygody czytelnika i nie mają one żadnego skutku prawnego czy umownego. W niniejszych Warunkach (a) domniemywa się, że po wyrazach "obejmuje", "obejmują" oraz "w tym" występuje sformułowanie „bez ograniczeń”; (b) wyrazy „na przykład”, „takie jak”, „np.” we wszystkich formach oznaczają, że pozycje po nich wymienione nie stanowią wyczerpującej listy; (c) słowo "lub" użyte jest w

znaczeniu "i/lub" a słowa "lub", "jakikolwiek" oraz "każdy z nich" nie mają znaczenia wyłączającego; oraz (d) wyrazy użyte w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i vice versa. W przypadku jakichkolwiek niejasności w treści Warunków, nie będzie to wykorzystane przeciwko stronie, która sporządziła Warunki

**28. Cesja**

Zabrania się przenoszenia lub cesji praw czy obowiązków użytkownika wynikających z niniejszych Warunków. Wszelkie transakcje przeniesienia lub cesji zrealizowane z naruszeniem powyższego postanowienia uznane będą za nieważne.

**29. SIŁA WYŻSZA**

Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia czy niemożność wykonania jej obowiązków w ramach niniejszych Warunków z przyczyn będących poza jej kontrolą, w tym bez ograniczeń, za awarie sieci telekomunikacyjnej, energetycznej czy mediów.